

## PROPUESTA DE PROYECTO LEAN SIX SIGMA PARA EMPRESAS ALCANECES INTERNACIONALES

El **Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos** con las unidades especializadas de servicios Grusam; se complacen en presentarse ante usted; a la vez que adjuntamos:

**"EL RESUMEN EJECUTIVO DE UNA PROPUESTA DE PROYECTO LEAN SIX SIGMA**, la misma que está direccionada a:

"Maximizar la productividad, competitividad y calidad, fortaleciendo el mejoramiento continuo de los sistemas funcionales de gestión integrados, elaborados por los profesionales de las dependencias, facilitando al talento humano medir su desempeño en las tareas del puesto estimulados en su desarrollo profesional; tanto en la organización, cadenas de valor y stakeholders, con transferencia de tecnologías de la calidad lean six sigma fundamentada en métodos científicos y en normas técnicas; que estimulen a la mitigación de riesgos, al desarrollo productivo y sostenible en el tiempo; para superar los procesos de auditoría futuros"

Cabe señalar, que nuestra organización especializada en la **transferencia de tecnologías de la calidad lean six sigma para los sistemas de gestión e incubación de unidades productivas sostenibles en el tiempo**, según estándares internacionales (ISO 9000: 2008; 14000; 27000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000) quiere aportar con servicios especializados, direccionados a autoridades y profesionales en ejercicio, o talento humano en general; para lo cual contamos actualmente con tecnología de punta y un staff de profesionales de cuarto nivel de educación superior con amplia experiencia, quienes direccionarán estos proyectos en su institución de aceptarse la propuesta adjunta.

En espera de la aceptación o inquietudes nos suscribimos.

Ing. Fernando Segovia, MPDE  
DIRECCION INTERNACIONAL DE PROYECTOS  
[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com) / [www.grusam.ec](http://www.grusam.ec)  
[fernando.segovia@grusam.ec](mailto:fernando.segovia@grusam.ec)  
[www.twitter.com/grusam](https://www.twitter.com/grusam)

## RESUMEN EJECUTIVO DE LA PROPUESTA

### PROBLEMA ACTUAL DE LAS EMPRESAS

**“El alto nivel de riesgos al que se enfrentan el talento humano, las empresas y sus stakeholders por la variabilidad del macro o micro ambiente, la crisis mundial y el poco aprovechamiento de recursos, que afectan a la productividad y competitividad, inestabilizando el futuro de la organización, al talento humano y a la transición de los sistemas funcionales a las nuevas generaciones”.**

El problema raíz en mención genera el despliegue de una gran cantidad de sub-problemas financieros y no financieros; los mismos que ocasionan graves efectos crónicos y agudos a corto, mediano y largo plazo, que son palpables en las distintas áreas de la organización.

### OBJETIVO DE LA PROPUESTA:

“Maximizar la productividad, competitividad y calidad, fortaleciendo el mejoramiento continuo de los sistemas funcionales de gestión integrados, elaborados por los profesionales de las dependencias, facilitando al talento humano medir su desempeño en las tareas del puesto estimulados en su desarrollo profesional; tanto en la organización, cadenas de valor y stakeholders, con transferencia de tecnologías de la calidad lean six sigma fundamentada en métodos científicos y en normas técnicas; que estimulen a la mitigación de riesgos, al desarrollo productivo y sostenible en el tiempo; para superar los procesos de auditoría futuros”

[Clic: E-Book / Curso “El Arte de la mejora Continua”](#)

### MARCO LEGAL

La presente propuesta de proyecto se enfoca dentro de las prioridades legales nacionales e internacionales:

- a. **GARANTIAS CONSTITUCIONALES**
- b. **LEY DE LA CALIDAD**
  - **“MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO O COMPETITIVO CON EL INTERNET DEL FUTURO Y PRIORIDADES TIC”**; recomendadas por la actual Secretaria Central de ISO; organismo internacional regulador de las normas técnicas internacionales de mejoramiento [www.iso.org](http://www.iso.org) - **Sistema de gestión de la Calidad**

### **1 Objeto y campo de aplicación**

#### **1.1 Generalidades**

Esta Norma Internacional especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad, cuando una organización:

1. Necesita demostrar su capacidad para proporcionar regularmente productos que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, y
2. Aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora continua del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

### PROPUESTA

Elevar la productividad, competitividad y calidad de la empresa, cadenas de valor, stakeholders y talento humano sosteniblemente en el tiempo, por medio de la transferencia de tecnología sistémica prediseñada de mejoramiento continuo con enfoque al lean six sigma, sustentada en normas técnicas nacionales e internacionales, usando las TIC's contemporáneas; para reducir secuencialmente el nivel de riesgo, los desperdicios de recursos tangibles e intangibles y fomentar el crecimiento de la organización

(ANEXO 1, 2)

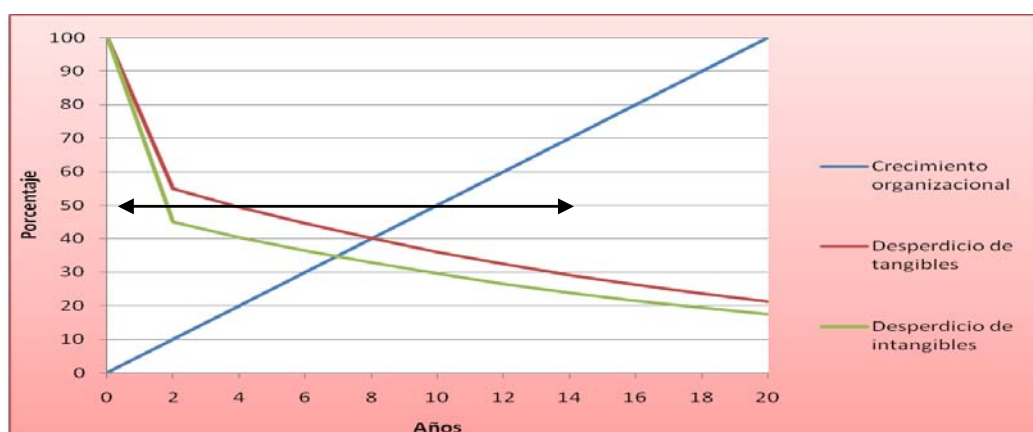
### TEMA DE LA PROPUESTA:

**Estrategias para maximizar la productividad y calidad sostenibles en el tiempo con lean six sigma, que enfrenten las malas prácticas de calidad, eliminen secuencialmente el desperdicio de recursos tangibles e intangibles, y mejoren el crecimiento, la rentabilidad social y económica de la organización, cadenas de valor o stakeholders.**

### JUSTIFICACIÓN

Con la combinación disciplinada de los informes del diagnóstico, la metodología y el apoyo sistémico de las TIC's propuestas, basadas en normas técnicas internacionales; tanto el mejoramiento del crecimiento, rendimiento y calidad organizacional anual, es mínimo del 5%; mientras que los desperdicios tangibles e intangibles son reducidos radicalmente en los dos primeros años de la siguiente manera:

- Los desperdicios tangibles en 2 años se eliminan en un 45%
- Los desperdicios intangibles en 2 años se elimina en un 55%
- A partir del segundo año los desperdicios tangibles e intangibles se eliminan a largo plazo en un 5% anual, mientras se genera: crecimiento, rendimiento y calidad organizacional en un similar valor.
- La proyección estadística demuestra que en 20 años el rendimiento o calidad organizacional es del 100% y el nivel de riesgos o desperdicios se reduce en tangibles: 78,7% e intangibles en 82,6%.



[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

### PLAN DE ACCIÓN DE LA PROPUESTA

Para alcanzar el objetivo propuesto, se requieren de:

Reuniones técnicas de trabajo con los profesionales y talento humano de la organización y sus stakeholders, para socializar experiencias, las nuevas legislaciones, las tecnologías de la productividad y calidad lean six sigma; necesarias en los sistemas de gestión de los cargos. Adicionando posteriormente cuatro etapas con la siguiente descripción:

- Fase de planificación y recopilación de información.
- Sistematización y automatización de la gestión integrada de procesos y cargos.
- Coaching (Entrenamiento físico y en línea) al talento humano por competencias.
- Auditorías internas a los sistemas de gestión de la calidad integrada.

#### **PLAN ALTERNATIVO DE COSTOS**

##### **a.- Reunión técnica de trabajo con certificación internacional a talento humano (ANEXO 3)**

**b.- Los costos para la primera, segunda y tercera etapa** Para estas etapas se utilizarán el propio recurso de la organización, por tanto los costos variarán y dependerán de los servicios a contratarse, que no puedan ser aportados por el propio recurso de la organización beneficiaria del proyecto.

## **Anexo I**

### **NOMBRE DEL MÉTODO CIENTÍFICO DE LA CALIDAD LEAN SIX SIGMA:**

"KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL"

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

### **ETAPAS DEL MÉTODO KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL EN LOS CARGOS:**

Identificar y localizar el problema en línea en cada uno de los escenarios.

Corregir el problema de mayor índice de gravedad como producto del cálculo de la frecuencia y probabilidad en su origen.

Seguimiento para evitar futuros problemas.

Verificar si se corrige el problema.

Verificar si existe fallo o afectación a terceros.

La innovación tecnológica en los procesos con capacidades de contribución y autocontrol de su recurso.

### **USOS DEL MÉTODO**

Proyectos especializados de sistematización y automatización de la gestión de la calidad integrada de los procesos, transferencia de tecnologías e implementación de la calidad lean six sigma de la gestión no financiera basados en estándares; usando Tic's para la aplicación de la metodología del Know How Mejoramiento Continuo Radical y la sostenibilidad de la productividad y competitividad en el tiempo.

## Anexo 2

### TECNOLOGÍAS LEAN SIX SIGMA KHMCR DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LOS SISTEMAS ORGANIZACIONALES, BASADOS EN NORMAS TÉCNICAS INTERNACIONALES

#### RESUMEN EJECUTIVO DEL KHMCR

El KHMCR es una Solución BI de la gestión; que sistematiza ocho normas ISO para la gestión de los cargos encaminado a conseguir la calidad lean six sigma; integrando Metrología SGCI, BPM, ERP, AS, ACM, TIC, MRC.

#### OBJETIVO:

Dotar de herramientas sistémicas de la gestión vía web (input-output), al universo del capital humano; con información procesada estadísticamente para la toma de acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica; para conseguir el incremento de competencias y de la rentabilidad social o económica a todo nivel, mientras se mantiene de manera sustentable la calidad lean six sigma en los cargos organizacionales

#### PRINCIPALES USOS DEL SOFTWARE / SAAS BUSINESS INTELLIGENCE KHMCR BI GRUSAM WEB 2.0:

1. Estrategias dinámicas en internet para desarrollar la inteligencia cooperativa de organizaciones y el mejoramiento continuo de la rentabilidad social y económica; con el involucramiento del universo del talento humano, cadenas de valor, stakeholders y el auto control de los sistemas de gestión, metrología de la calidad y gestión del riesgo sosteniblemente en el tiempo.
2. Proyectos de mejoramiento continuo / Lean six sigma (Tendencia al manejo de 3,4 errores por cada millón de procedimientos).
3. Estandarización de los sistemas de gestión según Normas ISO ( 9000; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000 ); para desarrollar las competencias en estratos sociales de bajo y alto nivel cultural.
4. Sistematización y automatización de la gestión integrada de calidad, gestión de riesgos y metrología.
5. Alineamiento estratégico (Despliegue de estrategias on line).
6. Integración de organizaciones, cadenas de valor y/o stakeholders geográficamente juntos o dispersos con movilidad inconsútil.

#### Integración sistematizada de herramientas:

**BUSINESS INTELLIGENCE BI**  
**Metrología de la calidad (lean six sigma SGCI) Lean6sigmaSGCI**  
**Estandarización automática AS**  
**ISO 9000; 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000**  
**Controlador de los sistemas de gestión automática ACM**  
**Planeamiento del recurso de la organización ERP**  
**Gerencia administrativa, mediante el flujo de trabajo por procesos BPM**  
**Tecnologías de la información y comunicación TIC**  
**Administración y control de riesgos MRC**

#### DESCRIPCION:

El "KHMCR" como herramienta técnica para la aplicación de la metodología del Know-How Mejoramiento Continuo Radical lean six sigma; es un software parte de una solución BI web; que contiene un paquete de estándares de Gestión de la Calidad Integrada ISO con un modelo "Organizacional Virtual Estandarizado Lean Six Sigma "BI, METROLOGÍA SGCI / TIC / AS / ACM / ERP / BPM / MRC; que alberga con workflow (n) zonas de trabajo virtual (modelo persona a persona) con movilidad inconsútil y que se regula con: "un universo de estándares automatizables; alineados estratégicamente a Lean

Six Sigma; Balance Scorecard BSC; Prospectiva organizacional: adaptables; administrables; visualizables; accesibles; manipulables; utilizables tridimensional y estratégicamente seguros. Con propósitos arquitectónicos y de permanencia en un ámbito digital informático; que les confiere su condición de virtual, facultándolo para funcionar en Internet o intranet; dando un alto valor intangible a la organización y/o proceso esbelto; en el mundo globalizado"

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

### ANEXO 3

#### PLAN ALTERNATIVO DE COSTOS

#### REUNIONES TÉCNICAS DE TRABAJO CON CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL A TALENTO HUMANO

Los costos en dólares americanos para la aplicación de los talleres técnicos, se proponen a interés y conveniencia de la organización considerando que:

Se adicionarán a todas las propuestas siguientes, rubros de movilización y hospedaje para tres especialistas que coordinaran el evento (Movilización Ecuador, país y ciudad a desarrollar los talleres, Ecuador) tal es el caso:

#### 1. Talleres mixtos o con especialidad para el tercer nivel.

Ítem	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTOS POR PARTICIPANTE	COSTOS TOTALES MÍNIMOS
1	1.- Taller técnico direccionado al talento humano de tercer nivel con temática genérica propuesta  2.- Desayuno o cena con recepción especial en hotel.  3.- Foro abierto.  4.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos  5.- Tres meses de Consultoría libre vía e-mail post-conferencia para participantes.	1-50	\$ 130	\$ 2.600
2	1.- Taller técnico direccionado al talento humano de tercer nivel o mixto con temática propuesta genérica y uso propio del recurso organizacional (instalaciones, proyector, sonido, coordinación interna, coffee break, etc.)  2.- Foro abierto  3.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos	1-300	\$18	\$1.800
3	1.- Taller técnico direccionado al talento humano de tercer nivel o mixto con temática propuesta genérica y uso propio del recurso organizacional (instalaciones, proyector, sonido, coordinación interna, coffee break, etc.)  2.- Foro abierto  3.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos	Número ilimitado de participantes	-----	\$3.000

#### 2. Talleres para el primer nivel (Gestión administrativa) DESAYUNO O CENA DE TRABAJO - REUNIÓN DE TRABAJO



Ítem	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTOS POR PARTICIPANTE	COSTOS TOTALES MÍNIMOS
1	1.- Taller técnico direccionado a administradores o profesionales de primer nivel con temática propuesta 2.- Desayuno o cena con recepción especial en hotel. 3.- Foro abierto 4.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos 5.- Tres meses de Consultoría libre vía e-mail post-conferencia para participantes.	1-50	\$ 160	\$ 3200
2	1.- Taller técnico direccionado a administradores o profesionales de primer nivel con temática propuesta y uso propio del recurso organizacional (instalaciones, proyector, sonido, coordinación interna, coffee break, etc.) 2.- Foro abierto 3.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos 4.- Tres meses de Consultoría libre vía e-mail post-conferencia para participantes.	1-50	\$ 100	\$1500

### 3. Talleres para el segundo nivel.

Ítem	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTOS POR PARTICIPANTE	COSTOS TOTALES MÍNIMOS
1	1.- Taller técnico direccionado al talento humano de segundo nivel con temática propuesta 2.- Desayuno o cena con recepción especial en hotel. 3.- Foro abierto. 4.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos 5.- Tres meses de Consultoría libre vía e-mail post-conferencia para participantes.	1-50	\$ 150	\$ 3.000
2	1.- Taller técnico direccionado a administradores o profesionales de segundo nivel con temática propuesta y uso propio del recurso organizacional (instalaciones, proyector, sonido, coordinación interna, coffee break, etc.) 2.- Foro abierto 3.- Certificación internacional de participación en el evento acreditada por las Unidades de Servicios Grusam del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos 4.- Tres meses de Consultoría mail post-conferencia para participantes.	1-50	\$ 100	\$1500

## Anexo 4

### 6.- GLOSARIO DE TERMINOS:

**Acción correctiva** Acción enmendadora de lo errado.

**Acción preventiva** Preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo o ejecutar algo

**Auditoría:** Revisión de la gestión específica de una organización, de una sociedad, etc., realizada por un auditor

**Cadenas de valor:** Procesos o actividades de una organización que contribuyen a la creación de valor a lo largo del ciclo de vida de un producto o servicio.

**Competencias:** Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

**Capital humano:** Universo de personas inteligentes en una organización.

**Calidad:** Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor por medio de la unidad de medida (sigma)

**Innovación:** Creación o modificación de un producto o servicio, y su introducción en un mercado con valor agregado.

**HACCP:** Norma técnica para el sistema de gestión de las buenas prácticas alimentarias (Análisis situacional de las zonas críticas y de control)

**ISO:** Siglas de la "Organización Internacional de Estandarización"

**ISO 9000: 2008:** Norma técnica para el sistema de gestión de la calidad en las organizaciones internacionales.

**ISO: 14000:** Norma técnica para el sistema de gestión ambiental

**ISO: 27000:** Norma técnica para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

**ISO: 10014:** Norma técnica que proporciona lineamientos de cómo obtener beneficios económicos y financieros de la aplicación de los principios de gestión de la calidad de la serie ISO 9000.

**ISO: 66175:** Norma técnica Balanced Scorecard o cuadros de mando integral  
(Distribución de las contribuciones al talento humano)

**Lean six sigma:** Es una técnica de mejora de procesos, centrada en la eliminación de defectos y medición de la calidad o rendimiento; cuyo enfoque es elevar el rendimiento con tendencias al 99,9996% y márgenes de error de 3,4 defectos por cada millón de procedimientos..

**Levantamiento:** Proceder a dibujar un plano, o sistema de gestión, según procedimientos técnicos en una población.

**No cuantificable:** No se puede contabilizar **Organización:** Es un sistema de actividades conscientemente coordinadas formado por dos o más personas o procesos

**OHSAS 18000:** Norma técnica para el sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional

**Proceso:** es un conjunto de actividades o eventos que se realizan o suceden (alternativa o simultáneamente) con un fin determinado

**Proyecto:** Primer esquema o plan de cualquier trabajo que se hace a veces como prueba antes de darle la forma definitiva.

**Perfil de proyecto:** Conjunto de rasgos peculiares planificados previos a un proyecto

**Productividad:** Relación entre lo producido y los medios empleados, tales como mano de obra, materiales, energía, etc

**Recursos tangibles:** Que se puede percibir de manera precisa.

**Recursos intangibles:** Que no debe o no puede tocarse.

**Riesgos externos:** Contingencia o proximidad de un daño provocado por el recurso externo a la organización o terceros.

**Rentabilidad social:** Que produce renta suficiente o remuneradora cuantificable de confianza por parte de la sociedad beneficiaria de proyectos.

**Rentabilidad financiera:** Que produce renta económica suficiente o remuneradora cuantificable

**Riesgos internos:** Contingencia o proximidad de un daño provocado por el recurso interno de la organización

**Seis sigma:** Denominado también six sigma es el valor máximo de la calidad; equivalente a 3,4 errores por cada millón de procedimientos o rendimientos del 99.9996%

**Stakeholders:** Organizaciones que mantienen interés de relación **Sistema de gestión:** Un sistema de gestión es una estructura probada para la gestión y mejora continua de las políticas, los procedimientos y procesos de la organización

**Talento humano:** Personas inteligentes o aptas para determinada ocupación.